

Servicemappe



Go further.

Masterlease

Inhalt

1. Service-Card	3
2. Tankservice	4
3. Pannenservice	5
4. Werkstattservice	6-7
5. Reifenservice	8-9
6. Unfallservice	10
7. Ersatzwagenservice	11
8. Fahrzeugrückgabe	11



1. Service-Card

Mit der Service-Card von Masterlease sind Ihnen viele Leistungen für Ihr Fahrzeug bei Werkstätten und Servicepartnern sicher:

- Bargeldloser Bezug von Waren und Dienstleistungen rund um Ihr Auto (je nach Leistungsumfang Ihrer Service-Card)
- Direkte Abrechnung zwischen Masterlease und dem Servicepartner
- Für Leistungen, die ergänzend zum bestehenden Servicevertrag in Anspruch genommen werden, erfolgt eine gesonderte direkte Abrechnung

Wichtig!

Bitte melden Sie uns sofort den Verlust oder Diebstahl Ihrer Service-Card über die Technikservice-Hotline:

Phone: +43 1 205405-320

Wir sorgen dann umgehend für Ersatz.



2. Tankservice

Mit Ihren zwei Masterlease Tankkarten sind Sie bei fast allen Tankstellen gern gesehen. Sie ermöglichen Ihnen bargeldlos den:

- Bezug von Treibstoff
- Bezug aller fahrzeugbezogenen Dienst- und Sachleistungen, soweit vertraglich vereinbart (z. B. Öle, Fahrzeugwäsche)

Bei diesen Tankstellennetzen freut man sich auf Sie:

1. Karte



bp | OMV | Avanti | Agip | Aral

2. Karte

euroShell  | Esso

Bei der Bezahlung müssen Sie Folgendes beachten:

- Eingabe des genauen Kilometerstands
- Eingabe Ihrer persönlichen Identifikationsnummer – PIN (einige Mineralölgesellschaften arbeiten zum Schutz vor Missbrauch mit einer PIN – Sie erhalten sie mit gesonderter Post)
- Bewahren Sie Ihre PIN aus Sicherheitsgründen getrennt von Ihrer Tankkarte auf

Wichtig!

- Melden Sie einen Verlust oder Diebstahl Ihrer Tankkarte sofort der Kundenservice-Hotline, damit wir umgehend die Sperrung der Karte veranlassen können
- Sie erhalten selbstverständlich umgehend Ersatz
- Bei Fahrzeugrückgabe muss auch die Tankkarte mit zurückgegeben werden

Kundenservice-Hotline:

+43 1 205405-0

Mo. bis do. 8.00–18.00 Uhr,

fr. 8.00–15.00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten:

Phone: 0800 20627837

(Inland)

Phone: +43 1 250935-986

(Ausland)

3. Pannenservice

Lassen Sie sich durch nichts aufhalten! Unser Pannenservice ist rund um die Uhr für Sie erreichbar unter den Notrufnummern:

Phone: 0800 20627837 (Inland)

Phone: +43 1 250935-986 (Ausland)

Darauf können Sie sich verlassen:

- Erreichbar 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr (als Bestandteil des Werkstattservice)
- Perfekten Service und schnelle Bearbeitung (teilen Sie deshalb unseren Servicepartnern den Fahrzeugtyp, das polizeiliche Kennzeichen und Ihren Aufenthaltsort mit)

Sie möchten weitere Informationen?

Rufen Sie uns einfach an:

Phone: +43 1 205405-320



4. Werkstattservice

Für alle anstehenden Inspektionen, Verschleißreparaturen und möglichen Garantiarbeiten an Ihrem Fahrzeug gilt:

- Einfach Masterlease Service-Card vorlegen
- Durchführung ausschließlich bei einer vom Hersteller autorisierten Fachwerkstatt
- Alle Inspektions- oder Garantiarbeiten sowie Verschleißreparaturen sind auf dem Werkstattauftrag zu vermerken und von Ihnen gegenzuzeichnen
- Als Wartungs- und Inspektionsarbeiten gelten die vom Hersteller vorgeschriebenen Serviceintervalle, die zur technischen Instandhaltung des Fahrzeuges vorgesehen sind
- Die vorgeschriebenen Serviceintervalle sind unbedingt einzuhalten (siehe Bedienungsanleitung/Serviceheft in Ihrem Fahrzeug)
- Werden die vorgeschriebenen Intervalle nicht eingehalten, können Garantie- und Kulanzansprüche verfallen
- Bei Auftragserteilung ist das Serviceheft der Werkstatt unbedingt vorzulegen. Hier werden die Wartungs- und Inspektionsarbeiten, die durchgeführt wurden, eingetragen
- Verschleißreparaturen sind alle Reparaturen, die auf normalen Gebrauch und technischen Verschleiß zurückzuführen sind
- Übersteigen die voraussichtlichen Kosten die Reparaturfreigabegrenze (siehe Service-Card), ist vor Durchführung unbedingt eine Freigabe bei Masterlease einzuholen
- Im Ausland ist vor jeder Auftragserteilung eine Reparaturfreigabe zwingend erforderlich

Wichtig!

Bitte regelmäßig prüfen:

- Füllstand von Motoröl
- Füllstand von Kühlwasser

Falls erforderlich, füllen Sie bitte nach! Beachten Sie hierbei die herstellerseitigen Vorgaben (Bedienungsanleitung/ Serviceheft).

Bitte nicht vergessen:

- Eventuelle Mängel unbedingt während der Garantiezeit in einer vom Hersteller autorisierten Servicewerkstatt beseitigen lassen!

Mehr Infos dazu unter:

Phone: +43 1 205405-320



5. Reifenservice

Mit dem Reifenservice von Masterlease fahren Sie allzeit gut und sicher. Verlassen Sie sich auf folgende Services:

- Verschleißbedingten Ersatz von Sommer- und Winterreifen bei Erreichen der gesetzlich vorgeschriebenen Mindestprofiltiefe
- Winterreifenservice inklusive des saisonalen Reifenwechsels
- Einlagerung der aktuell nicht benötigten Sommer- oder Winterreifen (optional)
- Bargeldlose Zahlung unter Vorlage Ihrer Masterlease Service-Card (je nach Leistungsumfang)

Wichtig!

- Die auf der Service-Card angegebene Reifengröße mit Geschwindigkeitsindex und ggf. das Reifenfabrikat sind unbedingt einzuhalten
- Alle durchgeführten Leistungen sind auf dem Auftrag zu vermerken und der Auftrag ist von Ihnen zu unterschreiben
- Lassen Sie den Reifenservice bitte ausschließlich bei einem autorisierten Reifenpartner von Masterlease durchführen
- Die Anschrift einer Station in Ihrer unmittelbaren Nähe finden Sie über die jeweiligen Zentralrufnummern unserer Partner oder im Internet unter www.masterlease.at unter der Rubrik „Fahrerinformation“

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter:

Phone: +43 1 205405-320



Reifenpartner:



Unsere bevorzugten Reifenhersteller bieten Ihnen besonderen Komfort:



6. Unfallservice

**Manchmal ist leider auch ein Unfall nicht zu vermeiden.
Beachten Sie dann bitte folgende Hinweise:**

- Unfallstelle sichern
- Gegebenenfalls Verletzten helfen
- Gegebenenfalls Polizei benachrichtigen

Wichtig!

- Rufen Sie schnellstmöglich die Masterlease Unfall-Servicenummer an (nicht notwendig bei sogenannten Bagatellschäden):

Phone: +43 1 205405-310

Unsere Spezialisten werden mit Ihnen alles Weitere festlegen und die notwendigen Maßnahmen einleiten.

- Füllen Sie die in den Anlagen beigefügte Schadenmeldung bitte umgehend aus und senden Sie diese an:

GMAC Leasing GmbH
c/o Regus Business Center GmbH
Parkring 10 / Liebenberggasse 7
A-1010 Wien

Oder per Fax an +43 1 205405-660

- Übersteigen die Kosten die Reparaturfreigabegrenze, ist vor der Reparatur zwingend eine Freigabe erforderlich. Sie erhalten sie ausschließlich über die oben aufgeführte Rufnummer

7. Ersatzwagenservice

- Bei Wartungs- und Verschleißreparaturen an Ihrem Fahrzeug können Sie unseren Ersatzwagenservice in Anspruch nehmen
- Nutzen Sie hierzu einfach das Angebot unserer Servicepartner oder des jeweiligen Autohauses bzw. die Ersatzwagenkonzepte der jeweiligen Hersteller

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter:

Phone: +43 1 205405-320

8. Fahrzeugrückgabe

Bevor Sie Ihr Fahrzeug abgeben:

- Lassen Sie mögliche Schäden instand setzen
- Reinigen Sie es innen und außen, wie im Überlassungsvertrag vereinbart

Bei der Abgabe nicht vergessen:

- Masterlease Service-Card
- Tankkarten
- alle Fahrzeugschlüssel
- Zulassungsschein
- Radiopass
- Serviceheft
- Bedienungsanleitung
- Felgenschlüssel
- Sommer- und Winterreifensätze

Das passiert am Rückgabeort genau:

- Erstellung des Rücknahmeprotokolls gemeinsam mit Ihnen oder einer von Ihrem Unternehmen autorisierten Person
- Unterzeichnung des Rücknahmeprotokolls

GMAC Leasing GmbH

c/o Regus Business Center GmbH

Parkring 10 / Liebenbergasse 7

1010 Wien

Phone: +43 1 205405-0

Fax: +43 1 205405-660

E-Mail: office.mla@gmaccfs.com

www.masterlease.at